

LIVRET D'ACCUEIL DE FORMATION



SARL S'KALIBUR au capital de 2 000 € - RCS Lille 831 762 539 - NAF 7022Z
3 rue Gounod - 59320 SEQUEDIN - Tél. +33 (0)6 64 96 01 21 - contact@skalibur.com
TVA Intracommunautaire : FR 71 831 762 539 - N° déclaration d'activité : 32 59 09490 59

LIVRET D'ACCUEIL DE FORMATION

SOMMAIRE

Mot d'accueil	P.1
Présentation de la société S'KALIBUR	P.2
Les formateurs de S'KALIBUR	P.4
Le déroulement de votre formation	P.5
Règlement intérieur de la formation	P.5
Contacts	P.7



MOT D'ACCUEIL

Bienvenue !

S'KALIBUR est ravie d'assurer votre session de formation.

Le formateur chargé d'animer votre formation est à votre disposition pendant toute sa durée pour répondre à vos questions.

Vous pourrez le solliciter à tout moment sur les points suivants :

- Vos attentes vis-à-vis de la formation
- Vos éventuels souhaits d'adaptations pendant son déroulement : durée des séquences, rythme de la formation, horaires, méthodes pédagogiques, logistique, ...
- Vos problématiques personnelles : difficultés d'apprentissage, problème de santé, situation de handicap temporaire ou permanente, autres particularités...
- Et pour tout autre question liée à votre formation.

S'KALIBUR vous souhaite une excellente formation !



PRESENTATION DE LA SOCIETE S'KALIBUR

S'KALIBUR est une société de conseil, de formation et de coaching, créée dans le Nord en 2017 par 2 consultants : Estelle SENESSE et Philippe BUREAU.

Retrouvez-nous sur :

06 64 96 01 21

www.skalibur.com

contact@skalibur.com



Domaines d'intervention :

- Management
- QSE et RSE
- Ressources humaines
- Efficacité relationnelle
- Communication d'entreprise / marketing
- Commerce
- Stratégie et Organisation

Secteur géographique d'intervention : les Hauts-de-France pour les interventions en présentiel et la France entière pour les interventions en distanciel.

Promesse client :

« Take the power » est le slogan de S'KALIBUR. Nous souhaitons que nos clients « prennent ou reprennent le pouvoir sur leurs compétences et sur leurs marchés ».

Pourquoi se former avec l'organisme de formation S'KALIBUR ? :

1/ Des formations sur mesure

Chaque programme est adapté à vos besoins et coconstruit de façon collaborative afin de dispenser des formations adaptées au niveau de chaque groupe de collaborateurs.

2/ Des formations contextualisées

Les formations sont dispensées en prenant en compte les contextes professionnels, les évolutions réglementaires et les tendances micro et macro-économiques.

3/ Des formations applicables sur le terrain

Chaque stagiaire s'exerce à utiliser des méthodes et des outils pratiques rapidement utilisables dans l'exercice de leur métier et dans la réalisation de leurs missions.

4/ Des formations interactives

Le volet pratique de tous nos programmes représente 2/3 du contenu. Il est composé d'exercices, de tests, de mises en situation et de jeux de rôles afin de faciliter l'appropriation par les stagiaires. Le matériel d'animation fourni est adapté à chaque type de formation : vidéoprojecteur, post-it, Paperboard, jeu...

5/ Des formateurs experts issus du monde professionnel

Tous nos formateurs possèdent à minima un diplôme de niveau III et certains une certification en coaching. Ils sont tous issus du monde professionnel et justifient d'au moins 3 ans d'expérience. Le CV, les diplômes et les attestations de formations de nos formateurs sont actualisés tous les ans.

6/ Des formations évaluées et améliorées en permanence

Chaque formation est évaluée par les stagiaires via un questionnaire d'évaluation à chaud. S'KALIBUR enregistre l'ensemble des dysfonctionnements détectés (exemple : absentéisme d'un formateur, réclamations clients...) dans un plan d'actions d'amélioration continue qui permet d'éradiquer les causes des dysfonctionnements par la mise en place d'actions correctives ou préventives.

S'KALIBUR tient à jour un tableau de bord sur les principaux indicateurs de performance exigés par le bilan pédagogique et financier annuel : chiffre d'affaires, nombre de stagiaires, nombre d'heures de formation formateurs, nombre d'heures de formation stagiaires... mais aussi la satisfaction des stagiaires et la typologie des formations assurées.



- La société S'KALIBUR est certifiée QUALIOPi depuis le 22/04/22
- N° de déclaration d'activité : 32 59 09490 59



LES FORMATEURS DE S'KALIBUR



Estelle SENESE - Consultante Formatrice

- Consultante et formatrice depuis 2010
- Auditrice pour le compte d'afnor certification (sur la certification obligatoire QUALIOPI)
- Double compétence en communication/marketing et qualité
- Mise en place et maintien de démarches de qualité de service (avec ou sans certification) : label, charte d'engagement, organisation en mode processus, certification ISO 9001, NF service 281, REF 117, référentiel QUALIOPI
- Communication et formation qualité avec pour objectifs la vulgarisation et l'appropriation par le ludique
- Spécialisée dans le conduite du changement et la gestion de projet
- Formatrice au sein d'écoles, d'organismes de formation pour adultes en reconversion professionnelle et à la faculté de Lille : modules communication, marketing, qualité, recherche d'emploi



Philippe BUREAU - Consultant Formateur Coach praticien certifié

- Consultant et formateur indépendant depuis 2011
- Triple compétence en communication interpersonnelle, commerce et techniques de coaching
- Spécialisé dans les techniques de connaissance de soi, le management et l'organisation commerciale des entreprises
- Formateur au sein d'écoles, d'organismes de formation pour adultes en reconversion professionnelle : modules management commercial, communication interpersonnelle, connaissance de soi, management d'équipe, recherche d'emploi



LE DEROULEMENT DE VOTRE FORMATION

Un programme de votre formation vous a été remis. Il reprend :

- Les objectifs pédagogiques
- Les prérequis
- Les modalités et méthodes pédagogiques
- Les ressources pédagogiques à disposition des stagiaires
- Les modalités d'évaluation
- Le contenu et le déroulé pédagogique
- Les horaires de la formation

Les formations (intra) sont obligatoirement assurées dans des locaux qui respectent les normes de sécurité (extincteurs, plan de sécurité, ...) et sont habilités ERP et PMR.

Durant la formation, les stagiaires devront signer un émargement permettant d'attester leur présence par demi-journée.

En fin de formation, les stagiaires seront amenés à évaluer leur satisfaction vis-à-vis de la formation via un questionnaire.

Un certificat de réalisation de formation sera remis à tous les stagiaires qui ont auront suivi la formation sur toute sa durée.



REGLEMENT INTERIEUR DE LA FORMATION

Afin de garantir le bon déroulement de votre formation, il vous est demandé de respecter un règlement intérieur. Le formateur vous demandera de le signer en début de formation. Voici quelques extraits de ce règlement :

Article 3 : Utilisation et maintien en bon état du matériel pédagogique

Chaque stagiaire a l'obligation de conserver en bon état le matériel pédagogique qui lui est confié en vue de sa formation. Il doit en faire un usage conforme à son objet et selon les règles délivrées par le formateur. (...)

Article 6 : Boissons alcoolisées et drogues

Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner en état d'ivresse dans les locaux dédiés à la formation dispensée ainsi que d'y introduire des boissons alcoolisées.

Dans le même sens, l'introduction ou la consommation de drogue dans les locaux dédiés à la formation est formellement interdite. Il est interdit aux stagiaires de pénétrer ou de séjourner sous l'emprise de drogue dans les locaux dédiés à la formation.

Article 7 : Interdiction de fumer et de vapoter

En application du décret n° 92-478 du 29 mai 1992 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif, il est interdit de fumer dans les locaux dédiés à la formation.

Les dispositions prévues par le présent article s'appliquent indistinctement à la cigarette (y compris pipe, cigare, etc.) ou à la cigarette électronique.

Article 8 : Horaires - Absence et retards

Les horaires de stage sont fixés par le responsable pédagogique de l'organisme de formation ou le formateur et portés à la connaissance des stagiaires à la convocation. Les stagiaires sont tenus de respecter ces horaires de stage sous peine de l'application des dispositions suivantes :

- En cas d'absence ou de retard au stage, les stagiaires doivent avertir le formateur qui a en charge la formation et s'en justifier. Par ailleurs, les stagiaires ne peuvent s'absenter pendant les heures de formation, sauf circonstances exceptionnelles acceptées par le responsable pédagogique de l'organisme de formation ou le formateur de l'organisme. (...)

Par ailleurs, les stagiaires sont tenus de remplir ou signer obligatoirement et régulièrement, au fur et à mesure du déroulement de l'action, l'émargement de présence. (...)

Article 10 : Tenue et comportement

Les stagiaires sont invités à se présenter en formation en tenue décente et à avoir un comportement correct à l'égard de toute personne présente pendant la formation.



CONTACTS

Responsable pédagogique de l'organisme de formation :

Estelle SENESSE, Gérante associée, Consultante formatrice de S'KALIBUR
06 64 96 01 21 / esenesse@skalibur.com

Toute question concernant l'ingénierie et le déroulement de la formation sera directement prise en charge par Estelle SENESSE.

Les réclamations ou suggestions concernant la formation sont à adresser à Estelle SENESSE par mail.

Référente handicap et freins à l'apprentissage :

Estelle SENESSE, Gérante associée, Consultante formatrice de S'KALIBUR
06 64 96 01 21 / esenesse@skalibur.com

Dans l'optique de favoriser l'égalité des chances et de garantir un avenir professionnel pour tous, S'KALIBUR s'est engagée dans une démarche d'adaptation et de compensation de ses formations à toutes particularités, difficultés d'apprentissage, problèmes de santé ou situations de handicap temporaires ou permanentes.

Toute question relevant de cette thématique sera directement prise en charge par Estelle SENESSE.

Référent inclusion :

Philippe BUREAU, Gérant associé, Consultant formateur et Coach certifié de S'KALIBUR
06 79 17 17 28 / phbureau@skalibur.com

Dans l'optique d'initier une démarche inclusive dans les parcours de formation, S'KALIBUR tient compte de la diversité et de l'interculturalité dans l'ingénierie et l'animation de ses formations.

Toute question relevant de cette thématique sera directement prise en charge par Philippe BUREAU.



Depuis le 22/04/2022